



Nuestras formas de trabajo

**Grupo Keller S. A.**  
Código de conducta  
empresarial

# Lo que encontrará aquí

---

- Página 3 **Introducción**
- Página 5 **Nuestras nueve formas de trabajo**
- Página 6 **Mantener a todo el mundo sano y salvo**
- Página 7 **Promover los derechos y la diversidad de los empleados**
- Página 8 **Mantener un comportamiento ético y honesto**
- Página 9 **Evitar el soborno y la corrupción**
- Página 10 **Garantizar una comunicación abierta y responsable**
- Página 11 **Ofrecer un servicio al cliente excelente y trabajar con nuestros proveedores para garantizar el cumplimiento de nuestras normas**
- Página 12 **Trabajar dentro de la comunidad**
- Página 13 **Proteger el medio ambiente**
- Página 14 **Defender lo que es correcto**
- Página 15 **Últimas reflexiones**
- Página 16 **Números de Safecall en todo el grupo**

Para solicitar cualquiera de los documentos enumerados en este código, póngase en contacto con [secretariat@keller.com](mailto:secretariat@keller.com) o visite [www.keller.com](http://www.keller.com)

# Introducción

---

Nuestro Código de Conducta Empresarial establece nuestras expectativas mínimas y políticas para todos los trabajadores, independientemente del lugar en el que estén destinados y de la empresa Keller para la que trabajen.

## Nuestro código combina tres elementos que nos protegen:

1. Nuestro código se basa en el principio simple de que siempre acatamos la ley. La confianza de nuestros clientes y otros grupos de interés depende de nuestra reputación como empresa que cumple la ley.
2. Para asegurarnos de que cumplimos la ley, hemos desarrollado nueve formas de trabajar, respaldadas por nuestras políticas de grupo, que nos proporcionan una capa protectora a base de información, orientación y apoyo para garantizar que sabemos cómo se aplican las normas.
3. Más allá de la ley y de nuestras formas de trabajo, debemos guiarnos siempre por los valores de Keller. Éstas pueden guiarnos cuando tomamos decisiones difíciles.

## Nuestros valores

Garantizan que siempre hacemos lo correcto para nuestros compañeros, clientes, accionistas y comunidades, y a menudo no se limitan al mero cumplimiento de la ley o nuestras formas de trabajo.

### Integridad

Siempre nos comportamos con integridad hacia nuestros clientes y compañeros de trabajo, así como hacia las comunidades en las que trabajamos.

### Colaboración

Nuestros equipos colaboran a nivel internacional y en diferentes disciplinas para ofrecer a nuestros clientes lo mejor de Keller y construir un negocio más sólido para el futuro.

### Excelencia

Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos. Procuramos cumplir los estándares más elevados, ya sea en ingeniería geotécnica, gestión de proyectos o desarrollo de personal.



## La ley

Siempre debemos cumplir la ley: es la base de la confianza que los clientes depositan en Keller.

## Nuestras formas de trabajo

Proporcionan una capa protectora a base de información, orientación y apoyo para garantizar que no infringimos la ley.

# Introducción

---

Como empleados de Keller, todos tenemos la responsabilidad de crear una empresa de la que podamos sentirnos orgullosos.

**El éxito de una empresa suele medirse en términos financieros, es decir, cuánto crece y cuán rentable es. Aunque estos indicadores son necesarios, nunca pueden reflejar la situación en su totalidad. Está claro que una empresa necesita rendir bien en otros aspectos. Tiene que crear clientes satisfechos, tiene que cumplir la legislación nacional, debe crear valor para las comunidades en general y, por supuesto, tiene que crear un sentimiento de comunidad entre sus empleados. La forma en que hagamos estas cosas en Keller determinará lo orgullosos que nos sintamos de la empresa para la que trabajamos.**

La forma en que nos comportamos como individuos es muy importante, no solo por los resultados directos de nuestras acciones, sino también porque nuestro comportamiento influye en los que nos rodean: todos contribuimos a la cultura Keller. Todos queremos una mentalidad positiva que nos haga tener éxito financiero y nos garantice un funcionamiento correcto. Este código de conducta empresarial es un pilar importante de nuestra cultura Keller.

**Hay dos tipos de situaciones que debemos tener en cuenta:**

**Cuando la situación es clara.** Algunos ejemplos serían el cumplimiento de la legislación laboral o el seguimiento de nuestros procedimientos de seguridad en el lugar de trabajo. Nuestra responsabilidad como individuos es comprender las normas y procedimientos que debemos seguir y estar a la altura en todo momento. Como líder, debe asegurarse de que sus equipos tienen acceso a la información pertinente y de que se realiza un seguimiento de las áreas en las que debemos mejorar. Todos debemos contribuir a que nuestras normas y procedimientos sean "reales", es decir, que estén concebidos con sensatez y sean prácticos para que podamos esperar que nuestros equipos los cumplan.

**El segundo ámbito es cuando una situación es menos clara.** Por ejemplo, si un proveedor le invita a comer, ¿debe aceptar o rechazar la invitación? Aquí nos basamos en directrices más que en normas estrictas, y esperamos que nuestros empleados hagan juicios prácticos teniendo en cuenta la situación real.

Podemos ayudar a conformar estos juicios enumerando ejemplos con recomendaciones, pero no podemos enumerar todos los supuestos de la vida real. Contamos con todos ustedes para construir un sentido colectivo de los comportamientos, y en última instancia de los valores, que se aplican a todas las situaciones. El Código anima a hablar con otras personas en estos casos, lo que es importante para juzgar correctamente cada situación y, lo que es tan importante, ayudará a compartir una "manera Keller" de hacer las cosas bien.

Ha habido muchos fallos de conducta individual y colectiva de alto perfil en algunas empresas notables de todo el mundo. Las sanciones en términos de reputación de la empresa y financieras pueden ser enormes. Es un tema serio y debemos hacerlo bien. Sin embargo, además de seguir las normas y directrices para proteger la reputación de la empresa, si todos adoptamos también los comportamientos y valores que este código esboza, podremos garantizar una cultura vibrante y positiva que nos hará triunfar en todos los sentidos de la palabra.

# Nuestras nueve formas de trabajo

- 1. Mantener la salud y la seguridad de todos** Creemos que nadie debe sufrir daños como consecuencia de nuestro trabajo, para que todos estemos sanos y salvos.
- 2. Promover los derechos y la diversidad de los empleados**  
Valoramos, apoyamos y protegemos los derechos y la dignidad de la persona y la diversidad de nuestros empleados, por lo que todos nos tratamos con respeto.
- 3. Mantener un comportamiento ético y honesto**  
Siempre somos honestos, actuamos con integridad y cumplimos la ley y las normas internacionales pertinentes a las que nos adherimos, para que todo el mundo confíe en nosotros, lo que incluye respetar los derechos humanos y cumplir nuestra Política de Derechos Humanos.
- 4. Evitar el soborno y la corrupción**  
Siempre nos aseguramos de estar libres de sobornos y corrupción y de conseguir los proyectos de forma justa, para que la gente sepa que nuestras decisiones se toman por las razones correctas.
- 5. Garantizar una comunicación abierta y responsable**  
Nos comunicamos de forma abierta, honesta, clara y responsable.
- 6. Prestamos un excelente servicio al cliente y colaboramos con nuestros proveedores para garantizar el cumplimiento de nuestras normas** Trabajamos para satisfacer las necesidades

**de nuestros clientes y superar sus expectativas, para que vuelvan a trabajar con nosotros. Nos aseguramos de tejer relaciones constructivas con nuestros proveedores y de que entiendan nuestros principios, así como los estándares por los que nos regimos.**

- 7. Trabajar dentro de la comunidad**  
Actuamos de forma responsable y respetuosa con las comunidades en las que trabajamos porque formamos parte de ellas.
- 8. Proteger el medio ambiente**  
Respetamos y protegemos el medio ambiente, y pretendemos influir positivamente en él, para salvaguardar el futuro.
- 9. Defender lo que es correcto**  
Siempre alzamos la voz cuando creemos que se están vulnerando nuestros principios, para defenderlos juntos



# 1

Creemos que nadie debe sufrir daños como consecuencia de nuestro trabajo, para que todo el mundo esté sano y salvo.

## Lo que defendemos

Creemos que ningún empleado, cliente, contratista o persona debe sufrir daños como resultado del trabajo que realizamos o de los servicios que prestamos. Estamos firmemente comprometidos con lograr un entorno sin incidentes. Nos aseguramos de contar con los estándares y procedimientos de salud y seguridad adecuados, así como con las herramientas y el equipo adecuados.

Entendemos que la seguridad es responsabilidad de todos. Nos aseguramos de que todos los empleados, contratistas y terceros reciban una formación adecuada y tengan la confianza para cuestionar y denunciar las prácticas poco seguras.

Supervisamos activamente los efectos que nuestro trabajo puede tener en la salud y nos aseguramos de que todos los miembros de nuestro equipo estén en condiciones de hacer sus tareas de manera competente y responsable.

No esforzamos continuamente por eliminar las causas de accidentes y riesgos, y aprendemos de cada incidente para que no

vuelva a ocurrir.

## ¿Por qué es importante?

- Nos preocupamos por las personas. En nuestro sector los descuidos, la ausencia de planificación y la falta de liderazgo pueden provocar accidentes graves e incluso muertes.
- La seguridad es una parte fundamental de quiénes somos y cómo trabajamos. Si no implementamos los procedimientos adecuados o no mantenemos un estándar riguroso de atención a nuestra gente y al público, ponemos a otros en situaciones de riesgo.

## Más información

- Política de salud, seguridad y bienestar
- Nuestras bases de bienestar
- Política de Sostenibilidad



# 2

Valoramos, apoyamos y protegemos los derechos y la dignidad de la persona, y la diversidad de nuestros empleados, por lo que todos nos tratamos con respeto.

## Lo que defendemos

Nos comprometemos a ser un lugar de trabajo diverso e inclusivo que refleje el mundo en el que operamos. Nuestros Compromisos de Inclusión reúnen las medidas que tomamos para garantizarlo.

Estamos comprometidos con la creación de un entorno en el que todos tengamos las mismas oportunidades para alcanzar nuestro potencial máximo, en el que se reconozca y desarrolle el talento, y en el que se nos anime a ofrecer un rendimiento excepcional.

Creemos que hay que tratar a todos por igual, con ecuanimidad, entusiasmo y respeto.

No toleraremos ningún comportamiento o actitud que discrimine, coaccione, intimide, acose o amenace con violencia verbal o física a los demás, y animamos a que se denuncien los casos en los que esto ocurra.

Apoyamos los derechos humanos de todas las personas y nos oponemos al trabajo infantil y al trabajo forzado en cualquier circunstancia.

Nos aseguramos de que no se discrimine a ningún empleado por su género, raza, religión, origen nacional, preferencia sexual o identidad de género.

Confiamos en que nuestros colaboradores y quienes trabajan en nuestro nombre cumplan la ley y actúen con ética e integridad en todo momento. La declaración sobre la esclavitud moderna y el tráfico humano establece las medidas que hemos tomado, y seguimos tomando, para garantizar que la esclavitud moderna y el tráfico humano no tengan lugar en nuestra empresa ni en ninguna parte de nuestra cadena de suministro..

## ¿Por qué es importante?

- La forma en que tratamos a los demás es un reflejo de lo que somos y lo que queremos ser como empresa.
- El abuso, la explotación, la esclavitud y la discriminación son contrarios a nuestros valores y a lo que defendemos allá donde operamos.
- Sabemos que prosperaremos cuando toda nuestra gente pueda prosperar por igual. Hacer el mejor uso de nuestro talento beneficiará a nuestro negocio, a las personas y a la sociedad.



## Más información

- Política de Recursos Humanos
- Somos Keller: nuestros compromisos de inclusión
- Declaración sobre la esclavitud moderna y el tráfico humano

# 3

Siempre somos honestos, actuamos con integridad y cumplimos la ley y las normas internacionales pertinentes a las que nos adherimos, para que todo el mundo confíe en nosotros, lo que incluye respetar los derechos humanos y cumplir nuestra Política de Derechos Humanos.

## Lo que defendemos

Creemos que nuestra responsabilidad no se limita solamente a cumplir la ley.

Creemos que debemos establecer relaciones igualitarias y duraderas con nuestros grupos de interés porque pensamos que un comportamiento ético es bueno para los negocios.

Siempre estamos dispuestos a defender los intereses de nuestros clientes al más alto nivel de excelencia, sin obtener nunca ventaja por medios deshonestos o no competitivos.

Dependemos de las habilidades, excelencia y buena voluntad de quienes trabajan con nosotros.

Nos aseguramos de que sus prácticas y estándares sean coherentes con los nuestros.

Nunca pretendemos engañar a nuestros contratistas o proveedores, ni abusar de ellos, y nos aseguramos de que reciban una remuneración íntegra, justa y pronta por sus servicios.

Página 8 | Nuestras formas de trabajo

Somos transparentes en todas nuestras relaciones con el gobierno y los organismos reguladores y cumplimos con nuestras obligaciones con honestidad y sin demora.

Educamos y formamos a nuestros empleados para que acaten la ley y las normas y regulaciones gubernamentales.

Pagamos los impuestos que nos corresponden y nunca recurrimos a la evasión fiscal ni facilitamos que terceros lo hagan. Nuestra estrategia fiscal es clara al respecto.

Tenemos las mismas expectativas de legalidad, ética e integridad para nuestra cadena de suministro. Nuestro objetivo es que juntos podamos construir una relación empresarial sostenible para ambas partes. En nuestro Código de Conducta de la Cadena de Suministro, describimos nuestras expectativas en cuanto a su forma de actuar en materia de derechos humanos y laborales, salud y seguridad, protección del medio ambiente, ética y prácticas de gestión.

## ¿Por qué es importante?

- Nuestra reputación de integridad es posiblemente nuestro activo de negocio más valioso. Si la perdemos por falta de honradez o porque nos descubren intentando realizar un acto encubierto, injusto o poco ético, perderemos la confianza de nuestros clientes y de quienes trabajan con nosotros.
- Un único acto deshonesto o un comportamiento poco ético, e incluso a veces su mera sospecha, puede hundir nuestra credibilidad, el precio de nuestras acciones, nuestras relaciones laborales... y nuestro futuro.

## Más información

- Política de Conformidad con la Legislación sobre Competencia
- Política de compras
- Código de Conducta de la Cadena de Suministro
- Estrategia fiscal
- Declaración sobre la esclavitud moderna y el tráfico humano
- Política de Derechos Humanos



# 4

Siempre nos aseguramos de que no haya sobornos ni corrupción, para que la gente sepa que nuestras decisiones se toman por las razones correctas..

## Lo que defendemos

Creemos que siempre debemos hacer nuestro trabajo de forma legal y ética. Por eso, nunca ofrecemos ni aceptamos sobornos, ni participamos en ningún tipo de práctica fraudulenta o corrupta, incluso cuando no hacerlo conlleve claramente una pérdida comercial.

Evitamos las donaciones políticas y dar o recibir dinero, regalos o favores que puedan influir en la decisión de alguien o ser malinterpretados. Entendemos que no hay inconveniente en ofrecer o aceptar atenciones proporcionadas.

Ganamos proyectos de forma justa, aunque otros jueguen deshonestamente.

Nuestro principio es respetar las tradiciones y culturas de los países y comunidades en los que trabajamos, así como aplicar siempre los estándares éticos más elevados y rechazar las actividades ilegales.

Los pagos a funcionarios públicos para llevar a cabo o acelerar un proceso ("pagos de facilitación") están prohibidos, pero entendemos que no debemos poner en

riesgo nuestras vidas, nuestra libertad ni nuestra propiedad. Si sentimos que nos coaccionan o extorsionan para realizar un pago, debemos informar a nuestro gerente y al responsable local de ética y cumplimiento lo antes posible.

No penalizaremos a nadie por negarse a pagar un soborno, a realizar un pago de facilitación o a participar en cualquier tipo de actividad fraudulenta o corrupta, incluso si esa negativa supone una pérdida comercial para nosotros.

Creemos que es mejor prevenir que curar y tenemos los procedimientos adecuados. Si dudamos sobre lo que deberíamos hacer, nos dirigimos a nuestro gerente o al responsable de ética y cumplimiento.

Esperamos que nuestra cadena de suministro cumpla la ley y actúe con ética e integridad en todo momento. Nuestro objetivo es que juntos podamos construir una relación empresarial sostenible para ambas partes. En nuestro Código de Conducta de la Cadena de Suministro, describimos nuestras expectativas en cuanto a su forma de actuar en materia de derechos humanos y laborales, salud y seguridad, protección del medio ambiente, ética y prácticas de gestión.

## ¿Por qué es importante?

- Estamos firmemente comprometidos con la mejora de las prácticas éticas en todo el mundo.
- Aunque el soborno sea "habitual" y ayude a obtener o conservar un contrato, cualquier actividad corrupta podría dañar gravemente nuestro negocio y nuestra reputación.
- Las consecuencias legales de un incumplimiento, que incluyen sanciones importantes o penas de prisión, son demasiado graves para ser ignoradas.

## Más información

- Política Antisoborno y Antifraude
- Política de Conformidad con la Legislación sobre Competencia
- Política de compras
- Código de Conducta de la Cadena de Suministro



# 5

Nos comunicamos de forma abierta, honesta, clara y responsable.

## Lo que defendemos

No ocultamos información que otros deberían conocer ni revelamos información que no deberíamos. Somos claros y honestos sobre nuestros productos, servicios, procesos, políticas, logros y perspectivas.

Por eso:

- Comunicamos a tiempo aquello que las personas deben saber
- Siempre tratamos de informar; nunca de engañar
- Nos aseguramos de que lo que decimos es preciso y apropiado, y de que se expresa y entiende con claridad
- Escuchamos
- Intentamos mejorar continuamente.

Queremos que nuestros clientes sepan que protegemos toda información o dato confidencial que tengamos sobre ellos.

No buscamos obtener información sobre nuestros competidores por medios ilegales o deshonestos.

Queremos que nuestros empleados se sientan respetados y que nos respeten.

Ayudamos a nuestros empleados a negociar con las acciones de la empresa sin infringir la ley, lo que garantiza la transparencia de sus operaciones.

## ¿Por qué es importante?

- La comunicación clara y bidireccional es la base del trabajo en equipo y del éxito de los proyectos.
- La información poco clara o engañosa, que no se brinda cuando se debe o que se ofrece cuando no se debe, puede obstruir el progreso y es potencialmente peligrosa.
- Necesitamos que nuestros grupos de interés confíen en nosotros. Lo que decimos de nosotros y de ellos, cómo lo decimos y cuándo lo decimos, tiene un papel vital en la creación o destrucción de esa confianza.

## Más información

- Código de Contratación de Acciones
- Política de Información
- Política de denuncia de irregularidades
- Política de Privacidad



# 6

Trabajamos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y superar sus expectativas, para que vuelvan a trabajar con nosotros

## Lo que defendemos

Esperamos que nuestra cadena de suministro cumpla la ley y actúe con ética e integridad en todo momento. En nuestro Código de Conducta de la Cadena de Suministro, describimos nuestras expectativas en cuanto a su forma de actuar en materia de derechos humanos y laborales, salud y seguridad, protección del medio ambiente, ética y prácticas de gestión.

Tratamos a nuestros proveedores de forma justa y nos aseguramos de tejer relaciones constructivas con nuestros proveedores y de que entiendan nuestras formas de trabajar, así como los estándares por los que nos regimos.

Queremos que nuestros clientes confíen en los productos y servicios que les brindamos, y que los valoren, porque cumplimos y superamos sus expectativas en todas nuestras interacciones.

Nos esforzamos al máximo para garantizar que los servicios y productos que ofrecemos sean siempre excelentes, fiables, seguros y adecuados.

Hacemos todo lo posible para que a nuestros clientes les resulte fácil ponerse en contacto

con nosotros. Por eso, atendemos con rapidez, eficacia y cortesía sus consultas e inquietudes; somos honestos y abiertos, y nos comprometemos personalmente a resolver sus problemas.

## ¿Por qué es importante?

- Los clientes pueden elegir y tienen acceso a información que les ayude a hacerlo. Nuestros productos y servicios deben ser excelentes sistemáticamente para que los clientes confíen en nuestro servicio.
- Nuestro objetivo es ofrecer a los clientes experiencias positivas y conseguir que se sientan valorados.
- Si lo hacemos, nuestros clientes quedarán encantados y nos recomendarán a otros.
- El establecimiento de relaciones sólidas con nuestros proveedores nos permitirá obtener los mayores estándares de valor, servicio y calidad.
- Queremos trabajar con proveedores que nos entiendan y se adhieran a nuestras formas de trabajo.

## Más información

- Política de calidad y mejora continua
- Código de Conducta de la Cadena de Suministro



# 7

Actuamos de forma responsable y respetuosa con las comunidades en las que trabajamos – porque formamos parte de ellas.

## Lo que defendemos

Queremos que nuestro trabajo aporte valor a la comunidad, no malestar.

Siempre somos conscientes del impacto que pueden tener nuestras actividades, por eso nos aseguramos de que se lleven a cabo con la máxima consideración y su repercusión sea mínima..

Nos preocupan las inquietudes de las comunidades locales y sabemos lo importante que es que las personas se sientan escuchadas. Respetamos los derechos de la comunidad allí donde operamos. Creemos en la comunicación, en escuchar y en intentar dar respuesta a las inquietudes siempre que sea posible. Ponemos a disposición de los ciudadanos un procedimiento de reclamación, y nos tomamos en serio sus comentarios.

Intentamos desempeñar un papel positivo y beneficioso en toda la comunidad mediante asociaciones benéficas, así como animando y prestando nuestro apoyo a los empleados para que participen en eventos comunitarios.

Nuestra Política de donaciones benéficas es una parte importante de nuestro compromiso con la creación de relaciones comunitarias sólidas y de un legado positivo que ayude a las comunidades locales a prosperar. Las donaciones benéficas, ya sean monetarias o en especie (por ejemplo, tiempo, productos o servicios), son un ingrediente esencial de nuestro compromiso con los grupos de interés.

Apoyamos causas benéficas tanto locales como mundiales, y fomentamos activamente la participación de nuestros empleados en campañas de recaudación de fondos y programas de voluntariado.

## ¿Por qué es importante?

Lo que hacemos forma parte integral de la comunidad y, en última instancia, la comunidad es nuestro cliente.

Las relaciones malas dañan e incluso pueden destruir nuestra reputación. Las relaciones buenas nos hacen ganar fondo de comercio.

## Más información

- Política de Sostenibilidad
- Política de donaciones benéficas



# 8

Respetamos y protegemos el medio ambiente, y pretendemos influir positivamente en él, para salvaguardar el futuro.

## Lo que defendemos

Queremos proteger y mejorar el medio ambiente para el futuro, no destruirlo. Elegimos establecer estándares medioambientales que nos obliguen a ir más allá de los requisitos legales mínimos, y seguiremos aumentando el nivel de exigencia para el futuro.

Nos aseguramos de que nuestros proveedores apliquen unos estándares y controles medioambientales uniformes.

La mejora del impacto ambiental es una parte fundamental de nuestra actividad y, como tal, la integramos en todos los proyectos que emprendemos.

## ¿Por qué es importante?

Actuar con responsabilidad y sensibilidad hacia el medio ambiente y tomarse en serio las cuestiones medioambientales es clave para la forma en que se nos juzga como empresa. Los clientes, inversores, auditores y otros grupos de interés nos exigen, en última instancia, que nos responsabilicemos de nuestro impacto medioambiental.

## Más información

- Política de Sostenibilidad
- Código de Conducta de la Cadena de Suministro



# 9

Siempre alzamos la voz cuando creemos que se están socavando nuestros métodos de trabajo, – de modo que defendemos nuestras formas de trabajar juntos.

## Nuestras formas de trabajo

Nuestras formas de trabajo sirven para desafiarnos y garantizar que trabajamos de acuerdo con los estándares que hemos establecido como empresa. También sirven para protegernos y crear un entorno en el que la equidad, la integridad y el respeto sean la norma.

Todos tenemos la responsabilidad de garantizar que siga siendo así. Todos contribuimos a que nuestros valores y formas de trabajo sigan vigentes y sean relevantes en nuestras actividades diarias.

A veces, esto significará enfrentarse a situaciones difíciles en las que debemos plantarnos y cuestionar comportamientos o prácticas que consideramos inadecuados.

Cuando esto ocurra, es importante saber que siempre contaremos con el apoyo de la empresa. Se necesita valor para defender lo que es correcto. Queremos que todos sepan que apoyamos a quienes encuentran ese valor.

Como empresa, Keller se compromete a proteger a quienes defienden nuestros principios y a garantizar que no sufran represalias. Solo pedimos que su preocupación sea genuina.

Nos tomamos en serio todas las preocupaciones, por lo que llevamos a cabo investigaciones y aplicamos las medidas pertinentes. Participar en actividades ilegales o socavar nuestros principios puede conllevar medidas disciplinarias o correctivas, e incluso el despido.

## Qué hacer

Ofrecemos un proceso claro y confidencial para que las personas informen de lo que les preocupa:

- Intente hablar lo antes posible, idealmente con su gerente directo.
- Si cree que no puede hacerlo, considere ponerse en contacto con uno de los altos directivos o con los ejecutivos que se mencionan en nuestra Política de Denuncia de Irregularidades.
- Si le resulta incómodo dirigirse a las personas del trabajo, puede utilizar la línea de denuncia confidencial de Safecall, una empresa completamente independiente que se especializa en la gestión de cuestiones laborales. Ellos registrarán los detalles de lo que le preocupa y enviarán un informe a Keller. Consulte los números de teléfono que figuran en la página 16 de este documento.

## Más información

- Política de denuncia de irregularidades
- Política de Derechos Humanos
- Política de Biodiversidad

# Últimas reflexiones

---

Cada uno de nosotros también desempeña un papel importante para ayudar a los demás a encontrarla respuesta adecuada.

Esto se aplica especialmente a nuestros líderes y altos directivos.

Necesitamos personas que lideren mediante el ejemplo, que sean un modelo para los demás, que actúen y decidan de acuerdo con nuestros principios, de modo que sepamos que podemos acudir a ellos en busca de consejo.

Siempre hay alguien que puede ayudar. Si no está seguro de lo que tiene que hacer, pregunte a su gerente directo, al responsable local de ética y cumplimiento o llame a Safecall. Consulte los números de teléfono que figuran en la página 16. También puede enviar un correo electrónico a [keller@safecall.co.uk](mailto:keller@safecall.co.uk)

Si necesitas más soporte o asesoramiento, existen otros recursos que te ayudarán a tomar las decisiones correctas. Puede encontrar las traducciones y detalles de todas las políticas del Grupo Keller en [www.keller.com](http://www.keller.com) y puede solicitar más material informativo a su responsable local de Ética y Cumplimiento.

Cada vez surgen nuevos retos y problemas, así que de vez en cuando actualizaremos nuestros métodos de trabajo para que sigan siendo pertinentes, y agradeceremos las aportaciones para que cada nueva versión sea mejor que la anterior.

Recuerde: todos tenemos la empresa en nuestras manos. Lo que hacemos o dejamos de hacer define el entorno en el que trabajamos y puede mejorar o destruir la reputación de Keller.

Gracias por usar su criterio para ayudarnos a aplicar estas formas de trabajar en todo lo que hacemos.

Póngase en contacto con nosotros para hacernos llegar sus sugerencias o para solicitar cualquiera de los documentos enumerados en este código en: [secretariat@keller.com](mailto:secretariat@keller.com)



División	Número de teléfono
<b>Norteamérica</b>	
Canadá	1 877 5998073
Estados Unidos	1 866 9013295
<b>Europa</b>	
Reino Unido	0800 9151571
Austria	00800 72332255
República Checa	00800 72332255
Dinamarca	00800 72332255
Finlandia	990 800 72332255 Telia Sonera 999 800 72332255 Elisa
Francia	00800 72332255
Alemania	00800 72332255
Grecia	00800 44141966
Hungría	00800 72332255
Italia	00800 72332255
Kazajistán	8800 333 3499
Países Bajos	00800 72332255
Polonia	00800 72332255
Portugal	00800 72332255
Rumanía	0372 741 942
Rusia	810 800 72332255
Eslovaquia	0800 004 996
España	00800 72332255
Suecia	0850 252122
Suiza	00800 72332255
Turquía	00800 4488 20729

División	Número de teléfono
Ucrania	0800 502436
<b>AMEA</b>	
<b>Asia Pacífico</b>	
India	000800 4401256
Indonesia	001 803 440884
Indonesia	007 803 440884 PT Telekom
Malasia	1800 220054
Singapur	800 448 1773
Vietnam	12011157 VNPT
Vietnam	121 020036 Mobifone
Vietnam	122 80725 Viettel
Australia	1800 312928
Nueva Zelanda	00800 72332255
<b>Oriente Medio</b>	
Baréin	8000 4264
Omán	800 72323
Catar	8000250
Arabia Saudita	800 8442067
Emiratos Árabes Unidos	8000 4413376
<b>África</b>	
Argelia	+44 191 5167764
Angola	+44 191 5167764
Botsuana	+44 191 5167764
D. República del Congo	+44 191 5167764
Egipto	0800 000050

División	Número de teléfono
Costa de Marfil	+44 191 5167764
Kenia	+44 191 5167764
Lesoto	+44 191 5167764
Mauricio	8020 440038
Marruecos	8000 96071
Mozambique	+44 191 5167764
Namibia	+44 191 5167764
Seychelles	+44 191 5167764
Sudáfrica	0800 990243
Esuatini	+44 191 5167764
Tanzania	+44 191 5167764
Túnez	+44 191 5167764
<b>Sudamérica</b>	
Brasil	0800 8921750
Chile	800 200734
Colombia	01800 944 8040
Guadalupe	+44 191 5167769
México	01800 1231758
Panamá	00800 0449854
Perú	0800 77601

Si su país no figura en la lista, busque su número local en la web de [webde Safecall](#).